

## **Politique de confidentialité**

(Dernière modification en date : 14 décembre 2021)

Bienvenue sur l'application d'Epic Staff. La présente Politique de confidentialité (la " Politique ") peut couvrir plusieurs situations différentes. Veuillez donc vous référer aux définitions suivantes pour plus de clarté :

" Epic Staff " fait référence à Epic Staff Ltd, une compagnie dûment constituée dans la province du Québec, au Canada. Lorsque la présente Politique fait référence à " Epic Staff ", elle peut faire référence à Epic Staff Ltd. et/ou à ses sociétés affiliées, ses filiales, ses employés, ses responsables, ses directeurs, ses sous-traitants, ses agents, ses partenaires ou ses représentants, selon le contexte. Toute référence à "nous", "notre" ou "nos" dans la présente Politique fait également référence à Epic Staff Ltd. Dans la présente politique, un visiteur de l'application peut être désigné par le terme " vous ".

"Utilisateur" désigne toute personne, société, entité ou organisation qui accède à l'application ou l'utilise, que cet utilisateur ait ou non personnellement installé l'application ou créé un compte.

"Dispositif " désigne un ordinateur portable, une tablette ou tout autre dispositif connecté à Internet par lequel vous accédez à l'application et l'utilisez.

L'" Application " fait référence à l'application pour smartphone Epic Staff.

D'autres définitions seront ajoutées tout au long de cette Politique, mais elles seront reconnaissables car elles seront en majuscules, en gras et entre guillemets.

En visitant l'application, vous acceptez d'être lié par les termes de cette Politique. En nous soumettant des informations personnelles par le biais de l'application ou par d'autres moyens, vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation par Epic Staff de ces informations personnelles (tel que ce terme est défini ci-dessous) conformément à la présente politique (telle que modifiée de temps à autre) et tel que permis ou requis par la loi. Si vous êtes une personne physique utilisant l'Application au nom d'une compagnie ou d'une autre organisation enregistrée (" Entité légale "), vous déclarez et garantisiez que vous avez la capacité et l'autorité d'accepter cette Politique au nom de l'Entité légale, et acceptez par la présente la collecte, l'utilisation et la divulgation des données personnelles au nom de cette Entité légale.

Epic Staff se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier ou de remplacer toute partie de cette Politique. Toute modification de la Politique peut être consultée sur cette page. Il est de votre responsabilité de vérifier périodiquement si des modifications ont été apportées à cette Politique. Votre utilisation de l'application après la publication de toute modification de la politique constitue une acceptation de ces modifications. Si des modifications importantes ont été apportées à la Politique et qu'elles affectent matériellement la manière dont nous traitons vos informations, nous publierons un avis bien visible lors de votre première visite sur cette page après ces modifications.

Si vous avez des questions sur cette Politique ou si vous souhaitez vous renseigner ou accéder aux informations personnelles qu'Epic Staff détient vous concernant, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@epicstaff.ca](mailto:info@epicstaff.ca).

### **Déclaration générale de confidentialité et de protection des informations personnelles**

Epic Staff prend très au sérieux la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles. Nous avons fourni et continuerons de fournir un environnement sécurisé et une politique stricte qui décrit les moyens limités d'utilisation des informations et l'accès limité à ces informations.

### ***Que couvre cette politique de confidentialité ?***

Cette Politique couvre le traitement des informations d'identification personnelle, c'est-à-dire toute information permettant d'identifier un individu ou pouvant être utilisée conjointement avec d'autres

informations pour identifier un individu (" Informations personnelles ") et d'autres informations recueillies par Epic Staff lorsque vous visitez l'Application. Cette Politique couvre également le traitement par Epic Staff de toute information personnelle qu'Epic Staff peut partager avec ses partenaires commerciaux ou des tiers dans des circonstances très limitées.

Cette Politique ne s'applique pas aux pratiques générales et au traitement des informations (qu'elles soient personnelles ou non) par des tiers dont Epic Staff n'est pas propriétaire ou qu'elle ne contrôle pas, y compris, mais sans s'y limiter, les sites Web ou services tiers auxquels vous choisissez d'accéder via un lien depuis l'application (" Site Web tiers "), ou les personnes qu'Epic Staff ne gère pas ou n'emploie pas. Bien que nous nous efforcions de faciliter l'accès ou de créer des liens uniquement vers les sites Web tiers qui partagent notre respect pour votre vie privée, nous ne pouvons pas assumer la responsabilité du contenu ou des politiques de confidentialité de ces sites Web tiers. Nous vous encourageons à examiner attentivement les politiques de confidentialité de tout site Web tiers auquel vous accédez.

Enfin, la présente Politique ne couvre pas les informations personnelles que vous envoyez au personnel d'Epic Staff par le biais d'un mode de communication non sécurisé et non crypté, tel que le courrier électronique, la messagerie instantanée ou tout autre service de messagerie, ou encore Facebook ou tout autre réseau social car les communications effectuées par le biais de ces méthodes peuvent être interceptées, perdues ou modifiées. Bien que nous accueillions favorablement vos commentaires et suggestions envoyés de cette manière, nous vous encourageons à examiner attentivement les informations personnelles que vous envoyez à Epic Staff par ces méthodes.

### **Votre consentement**

En fournissant à Epic Staff vos informations personnelles, vous consentez à la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation de ces informations par Epic Staff conformément à la présente Politique et dans la mesure où la loi applicable le permet. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et moyennant un préavis raisonnable à Epic Staff, mais il se peut alors que vous ne soyez plus en mesure de poursuivre les interactions ou transactions prévues avec Epic Staff ou de bénéficier pleinement des services d'Epic Staff.

### **Informations personnelles collectées et leurs utilisations**

Nous recevons et stockons toutes les informations que vous nous fournissez volontairement. Nous pouvons utiliser les informations que vous nous fournissez à des fins commerciales. Par exemple, par le biais du processus d'inscription et/ou des paramètres de votre compte, nous pouvons recueillir des informations personnelles telles que votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre emplacement, votre date de naissance et vos antécédents professionnels. Certaines informations peuvent être requises pour s'inscrire sur notre site ou pour profiter de certaines de nos fonctionnalités. Nous pouvons communiquer avec vous si vous nous avez fourni les moyens de le faire. Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications de notre part, veuillez indiquer votre préférence en envoyant un courriel à [info@epicstaff.ca](mailto:info@epicstaff.ca). Lorsque vous utilisez l'application pour publier du contenu (tel que des vidéos, des images, des photos, des commentaires ou du texte), pour vous connecter à d'autres utilisateurs ou pour envoyer des messages à d'autres utilisateurs, nous pouvons recueillir ce contenu et ces informations, y compris votre profil public, le contenu de tout message, les informations et les données relatives à votre engagement avec d'autres utilisateurs et toute information personnelle contenue dans l'un des éléments précédents.

### **Sécurité et information cryptée**

Epic Staff utilise uniquement les meilleures pratiques de l'industrie (physiques, électroniques et procédurales) pour assurer la sécurité de toutes les données recueillies. En outre, Epic Staff fait appel à des vendeurs et partenaires d'hébergement tiers pour fournir le matériel, les logiciels, les réseaux, le stockage et les technologies connexes nécessaires au fonctionnement de l'application. Ces tiers ont été sélectionnés pour leurs standards élevés de sécurité, tant électronique que physique. Veuillez noter que ces tiers peuvent ne pas être situés dans votre juridiction d'origine - veuillez consulter la section "Transfert de

données personnelles en dehors de votre juridiction d'origine" plus loin dans la présente politique pour plus d'informations.

### **Non-divulgarion des informations personnelles à des tiers**

Nous ne louons ni ne vendons vos informations personnelles sous forme identifiable à quiconque, à condition que certaines informations personnelles puissent être transférées dans le cadre de transferts d'entreprises, comme décrit ci-dessous. Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers comme décrit dans cette section :

**Informations qui ont été dépersonnalisées** : Nous pouvons dépersonnaliser vos Informations personnelles afin que vous ne soyez pas identifié en tant qu'individu et fournir ces informations à nos partenaires. Nous pouvons également fournir des informations d'utilisation globales à nos partenaires (ou permettre à nos partenaires de collecter ces informations auprès de vous), qui peuvent utiliser ces informations pour comprendre à quelle fréquence et de quelle manière les gens utilisent notre Application, afin qu'ils puissent, eux aussi, vous offrir une expérience en ligne optimale. Toutefois, nous ne divulguons jamais à un partenaire (ou n'autorisons pas un partenaire à collecter ces informations) des données d'utilisation globales ou des informations dépersonnalisées qui permettraient de vous identifier en tant que personne individuelle.

**Entreprises affiliées** : Dans certaines situations, des entreprises ou des sites Web tiers auxquels nous sommes affiliés peuvent vendre ou fournir des produits ou des services par le biais de l'application ou en relation avec celle-ci (seuls ou conjointement avec nous). Vous pouvez reconnaître quand une entreprise affiliée est associée à une telle transaction ou un tel service, et nous partagerons vos données personnelles avec cette entreprise affiliée uniquement dans la mesure où elles sont liées à cette transaction ou ce service. Par exemple, si vous réservez une demande de services par l'intermédiaire d'Epic Staff, nous pouvons partager certaines de vos informations personnelles avec l'utilisateur qui en a fait la demande. Nous n'avons aucun contrôle sur les politiques et les pratiques des sites Web ou des entreprises tiers en matière de confidentialité ou de toute autre chose. Par conséquent, si vous choisissez de prendre part à une transaction ou à un service lié à un site Web ou à une entreprise affiliée, veuillez consulter les politiques de ces entreprises ou de ces sites Web.

**Agents** : Nous employons d'autres sociétés et personnes pour effectuer des tâches en notre nom et devons partager vos informations avec elles pour vous fournir des produits ou des services ; par exemple, nous pouvons faire appel à une société de traitement des paiements (telle que Zum Rails) pour recevoir et traiter vos transactions par carte de crédit en notre nom et/ou vous remettre un paiement dans le cadre de l'utilisation de ce service. Sauf indication contraire de notre part, nos agents n'ont pas le droit d'utiliser les informations personnelles que nous partageons avec eux au-delà de ce qui est nécessaire pour nous aider. Notez qu'un "agent" peut également être considéré comme un "partenaire" dans certaines circonstances et qu'il serait soumis aux conditions de la section "Informations dépersonnalisées" à cet égard.

**Profils d'utilisateur et soumissions** : Certaines informations du profil de l'Utilisateur, y compris votre nom, votre localisation et tout contenu vidéo ou image que l'Utilisateur a téléchargé sur l'Application, peuvent être affichées aux autres Utilisateurs pour faciliter l'interaction entre les Utilisateurs ou les demandes de Services au sein de l'Application ou répondre à votre demande de services. N'oubliez pas que tout contenu que vous téléchargez sur votre profil d'utilisateur public, ainsi que toute information personnelle ou tout contenu que vous divulguez volontairement en ligne de telle manière à ce que d'autres utilisateurs peuvent voir (sur des forums de discussion, dans des messages et des zones de discussion, etc.) deviennent publiquement disponibles, et peuvent être collectés et utilisés par tout utilisateur de l'Application. Votre nom d'utilisateur peut également être affiché aux autres Utilisateurs si et quand vous envoyez des messages ou des commentaires ou téléchargez des images ou des vidéos par le biais de l'Application et les autres Utilisateurs peuvent vous contacter par le biais de messages et de commentaires.

**Transferts d'activités** : Nous pouvons choisir d'acheter ou de vendre des actifs et nous pouvons partager et/ou transférer des informations sur les clients dans le cadre de l'évaluation et de la conclusion de telles transactions. De même, si nous (ou nos actifs) sommes acquis, ou si nous cessons nos activités, faisons faillite ou subissons un autre changement de contrôle, les informations personnelles peuvent faire partie des actifs transférés ou acquis par un tiers.

**Protection du personnel d'Epic et d'autres personnes** : Nous nous réservons le droit d'accéder, de lire, de conserver et de divulguer toute information que nous jugeons raisonnablement nécessaire pour nous conformer à la loi ou à une ordonnance du tribunal, pour faire respecter ou appliquer nos Conditions d'utilisation et autres accords, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'Epic Staff, de nos employés, de nos Utilisateurs ou d'autres personnes.

### **Communications par courrier électronique et conformité aux lois anti-pourriel**

Epic Staff utilise actuellement (Twilio-Sendgrid) pour gérer sa liste de diffusion et envoyer des courriels et des enquêtes. Les informations personnelles sont transférées aux fournisseurs de courrier électronique afin que la liste de diffusion fonctionne correctement. Vos informations personnelles ne sont utilisées que pour l'envoi correct des courriels; les fournisseurs de courriels n'utilisent pas ces informations personnelles à d'autres fins et ne transfèrent ni ne vendent vos informations personnelles à aucun autre tiers. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité de (Twilio-Sendgrid). Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de la liste des courriels que nous vous envoyons en suivant le lien figurant au bas de chaque courriel qui vous est adressé.

Les pratiques d'Epic Staff en matière de courrier électronique sont conçues pour être conformes aux lois anti-pourriel, en particulier la loi officieusement appelée " LCAP ", ou Loi Canadienne anti-pourriel (L.C. 2010, c. 23). Si vous pensez avoir reçu un courrier électronique en violation de cette loi, veuillez nous contacter en utilisant les informations de contact figurant plus haut dans la présente politique.

### **Vérification, correction et suppression des renseignements personnels**

Vous avez le droit de : (i) de vérifier les informations personnelles qu'Epic Staff détient à votre sujet, y compris leur exactitude et leur exhaustivité ; (ii) de demander la correction ou la mise à jour de vos informations personnelles ; et (iii) de retirer votre consentement à l'utilisation par Epic Staff de vos informations personnelles et de les faire supprimer de nos dossiers. Si vous souhaitez vous renseigner sur les informations personnelles qu'Epic Staff détient à votre sujet et les vérifier et/ou les corriger, ou si vous souhaitez que toutes vos informations personnelles soient définitivement supprimées de nos dossiers, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées plus haut dans la présente politique. Si vous demandez la suppression de vos informations personnelles, Epic Staff se réserve le droit de conserver certaines de vos informations personnelles pendant une période raisonnable afin de satisfaire à nos obligations légales ou dans le cadre d'une procédure judiciaire quelconque.

### **Technologie de suivi (" cookies ") et technologies connexes**

Epic Staff utilise des technologies de suivi ("cookies" et technologies connexes telles que les balises, les pixels et les pixels invisibles) sur l'application et en utilisant l'application, vous acceptez leur utilisation. Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre disque dur ou votre mémoire lorsque vous visitez un site Web ou utilisez certains services en ligne, afin de suivre l'utilisation et d'améliorer l'expérience d'utilisateur en stockant certaines données sur votre ordinateur ou appareil. L'Application utilise des cookies, qui améliorent votre expérience utilisateur en stockant certaines informations de votre visite actuelle sur votre ordinateur ou votre appareil. Si vous cliquez sur un lien vers un site web ou un service tiers, un tiers peut également vous transmettre des cookies. La présente Politique de confidentialité ne couvre pas l'utilisation de cookies par des tiers, et nous ne sommes pas responsables de leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Votre navigateur ou votre appareil peut être configuré pour refuser les cookies ou les supprimer après leur enregistrement. Veuillez consulter la section d'aide de votre navigateur ou de votre appareil pour obtenir

des instructions. Veuillez noter que la suppression ou le refus de ces cookies peut réduire votre expérience utilisateur en vous obligeant à saisir à nouveau certaines informations, y compris les informations requises pour utiliser l'Application. En outre, comme nous utilisons des cookies d'authentification, la suppression de ces cookies peut empêcher le fonctionnement de certaines fonctions. Epic Staff et ses représentants ne peuvent être tenus responsables de toute fonction qui serait inopérante après que vous ayez refusé ou supprimé des cookies, ou de toute perte ou tout dommage découlant du fait que ces fonctions soient inopérantes ou ont une fonctionnalité réduite.

Epic Staff peut également recueillir des informations concernant l'emplacement de votre appareil lorsque vous accédez à l'application, à moins que vous ne choisissiez de désactiver les données de localisation par le biais des paramètres de votre appareil. Nous pouvons vous fournir des informations ou du contenu spécifiques à votre emplacement via l'application grâce aux données de localisation que nous recueillons. Si vous désactivez la collecte des données de géolocalisation, l'App peut ne pas fonctionner comme prévu. En outre, le mécanisme de désactivation sur certains systèmes d'exploitation peut ne pas être persistant, ce qui vous obligera à refuser cette collecte chaque fois que vous accéderez à l'Application via votre appareil.

### **Risques associés à Internet et à la transmission de données sans fil**

Malgré tous les efforts déployés par Epic Staff pour s'assurer que des tiers n'accèdent pas à vos informations personnelles ou ne les obtiennent pas par le biais de votre utilisation de l'Application, il est actuellement impossible de garantir une confidentialité et une sécurité totales sur Internet et/ou lorsque les données sont transférées par le biais d'une technologie numérique sans fil de quelque type que ce soit. Les communications via Internet peuvent être interceptées, perdues ou modifiées. Vous reconnaissez et acceptez que Epic Staff et ses représentants ne peuvent être tenus responsables des dommages résultant de la transmission d'informations confidentielles ou de données personnelles sur Internet et que ces communications sont à vos propres risques.

### **Transfert d'informations personnelles en dehors de votre juridiction d'origine**

Les utilisateurs peuvent accéder à l'Application depuis n'importe quel pays du monde. Epic Staff et ses fournisseurs tiers, y compris les fournisseurs de services et les partenaires d'hébergement, sont situés au Canada et aux États-Unis. Vous reconnaissez qu'Epic Staff et ses fournisseurs tiers peuvent être situés dans des juridictions ou des pays où les lois sur la protection de la vie privée peuvent ne pas être aussi protectrices que celles de votre pays, État, province ou autre juridiction gouvernementale d'origine, et vous consentez au transfert de vos renseignements personnels vers ces pays. Sans limiter la généralité de ce qui précède, les utilisateurs de l'Union européenne reconnaissent et acceptent que leurs renseignements personnels puissent être transférés au Canada et aux États-Unis, et consentent à ce transfert.

### **Limitation de responsabilité**

Epic Staff, et/ou ses représentants, ne seront pas tenus responsables des pertes ou des dommages (pécuniaires ou autres) résultant de la mauvaise utilisation de toute information recueillie par un tiers, ou de la mauvaise utilisation de toute information recueillie par le biais de l'Application.

### **Conformité aux lois sur la confidentialité**

La présente Politique et les pratiques du personnel d'Epic en général sont conçues pour être conformes à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques du Canada ("LPRPDE", S.C. 2000, c. 5) et à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec (L.R.Q. c. P-39.1). Si vous avez des questions concernant cette conformité, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées plus haut dans la présente politique.

